

**p** Lieber Herr Mustermann, bevor es gleich um Ihre Jahresabrechnung geht, möchten wir Ihnen zeigen, was Sie im letzten Jahr durch den Bezug von Wirklich Ökostrom bewirkt haben: Für jede von Ihnen genutzte Kilowattstunde haben wir 1 Cent in europäische Projekte zur Energiewende investiert. Insgesamt sind so bei Ihnen **82 €** zusammengekommen. Außerdem haben Sie mit **20 € pro Jahr** Familien in Kambodscha und Mali dabei unterstützt, zu sauberer Energie zu wechseln. Zusammen mit Ihnen haben alle Polarstern-Kunden seit Herbst 2011 über **30.000 Menschen** ein besseres Leben ermöglicht. So bringen wir gemeinsam die Energiewende ganz konkret und weltweit voran. Vielen Dank, dass Sie ein Teil von Polarstern sind.

**Mit Energie die Welt verändern. Wirklich.**

Wollen Sie auch Ihren Energieverbrauch verändern? Hier geht's zu unseren Tipps: [www.polarstern-energie.de/strom-sparen](http://www.polarstern-energie.de/strom-sparen).

**polarstern**



**Polarstern GmbH** Lindwurmstraße 88 D-80337 München

Herr  
Paul Mustermann  
Musterstraße 99  
12345 Musterstadt

**Kundennummer** 9999999

**Rechnungsnummer** 2019-999-99999

**Vertragsnummer**  
9999999-s01  
**Verbrauchsstelle**  
Musterstraße 99  
12345 Musterstadt  
**Zählernummer**  
999999999999999

# Wirklich Ökostrom Jahresrechnung

München, den 16.05.2019

Seite 1

Lieber Herr Mustermann,

Sie beziehen bereits seit 01.02.2018 Wirklich Ökostrom von Polarstern. Wir finden es nach wie vor toll, dass Sie diesen Schritt mit uns gemacht haben. Auch im Namen der Familien in Kambodscha und Mali sagen wir: Danke!

Heute senden wir Ihnen Ihre turnusmäßige Abrechnung: Im Abrechnungszeitraum vom 01.02.2018 bis 14.03.2019 haben wir Sie an o.g. Verbrauchsstelle mit 8.196 kWh Wirklich Ökostrom beliefert. Die wichtigsten Rechnungsdaten sehen Sie in nachfolgender Tabelle:

Bezeichnung	Details	Betrag netto in €	Umsatzsteuer in €	Betrag brutto in €
Rechnungsbetrag	vgl. Verbrauchsabrechnung	1.916,51	364,14	2.280,65
- geleistete Abschlagszahlungen	vgl. Buchungsübersicht	705,88	134,12	840,00
<b>verbleibender Zahlbetrag</b>				<b>1.440,65</b>

Unter Berücksichtigung Ihrer bereits geleisteten regelmäßigen Abschlagszahlungen ergibt sich ein verbleibender Zahlbetrag in Höhe von 1.440,65 €. Wir werden diesen Betrag innerhalb der nächsten 14 Tage von Ihrem Konto abbuchen. Bitte sorgen Sie gegebenenfalls für eine ausreichende Deckung. Für den Zahlungsverkehr haben Sie uns ein Mandat mit der Mandatsreferenz 141-POS-9999999-99 erteilt. Bitte reichen Sie diese Information (Prenotification) an einen eventuell abweichenden Zahler weiter. Auf Basis Ihrer Verbrauchswerte haben wir Ihren Abschlag neu berechnet. Folgenden Betrag werden wir zukünftig monatlich zum Monatsersten – erstmals zum 01.06.2019 – von Ihrem Konto abbuchen:

Bezeichnung	Betrag netto in €	Umsatzsteuer in €	Betrag brutto in €
Neuer monatlicher Abschlagsbetrag	94,12	17,88	112,00

In der beigefügten Einzelaufstellung finden Sie eine Erläuterung zur Verbrauchsermittlung und Verbrauchsabrechnung sowie Informationen zu unserem Stromprodukt und Ihren Vertragsbedingungen. Sollten Sie Fragen zu Ihrer Rechnung haben, hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter.

Herzliche Grüße

Simon Stadler  
und sein Team vom Polarstern-Kundenservice

**Kundenservice** + 49.(0)89.30 90 42 914 (Mo. bis Do. 8-17 Uhr, Fr. 8-13 Uhr) [abrechnung@service.polarstern-energie.de](mailto:abrechnung@service.polarstern-energie.de)

**Polarstern GmbH** Lindwurmstraße 88, D-80337 München **Geschäftsführer** Florian Henle, Simon Stadler

**GLS Bank IBAN** DE27 4306 0967 8209 1339 03 **BIC** GENODEM1GLS **CI** DE60ZZZ00000259140

**Sitz München HRB** 19 1928 **Ust-IdNr.** DE277528819 **StNr.** 143 / 171 / 61221

[www.polarstern-energie.de](http://www.polarstern-energie.de)

# polarstern





# Wirklich Ökostrom

## Verbrauchsabrechnung

Kundennummer 9999999

München, den 16.05.2019  
Seite 3

Fortsetzung Verbrauchsabrechnung von vorheriger Seite

Bezeichnung	Zeitraum	Menge	Preis in EUR	Betrag
Grundpreis	vom 01.01.2019 bis 14.03.2019	73 Tage	9,64 EUR/Monat	23,13
Arbeitspreis	vom 01.01.2019 bis 14.03.2019	1.810 kWh	19,760 ct/kWh	357,66
Stromsteuer	vom 01.01.2019 bis 14.03.2019	1.810 kWh	2,050 ct/kWh	37,11
<b>Summe (netto)</b>				<b>417,90</b>
Umsatzsteuer (19 %)				79,40
<b>Rechnungsbetrag (brutto)</b>				<b>497,30</b>

## Buchungsübersicht

Geleistete Abschlagszahlungen für den Abrechnungszeitraum  
(Zahlungen vom 01.02.2018 bis 14.03.2019 berücksichtigt)

**Gesamt: 840,00 €**

Betrag in €	Buchungsdatum
60,00	01.02.18, 01.03.18, 03.04.18, 02.05.18, 05.06.18, 02.07.18, 01.08.18, 03.09.18, 01.10.18, 01.11.18, 03.12.18, 02.01.19, 01.02.19, 01.03.19



# Wirklich Ökostrom

## Preisbestandteile

Kundennummer 9999999

München, den 16.05.2019  
Seite 4

Im Rechnungsbetrag (netto) sind folgende staatlich vorgegebene bzw. regulierte Preiskomponenten und Netzentgelte enthalten:

Fixe Preisbestandteile pro Lieferstelle	Betrag in €
Netzentgelt Grundpreis	69,92
Netzentgelt für Abrechnung	0,00
Netzentgelt für Messung	0,00
Netzentgelt für Messstellenbetrieb	10,58

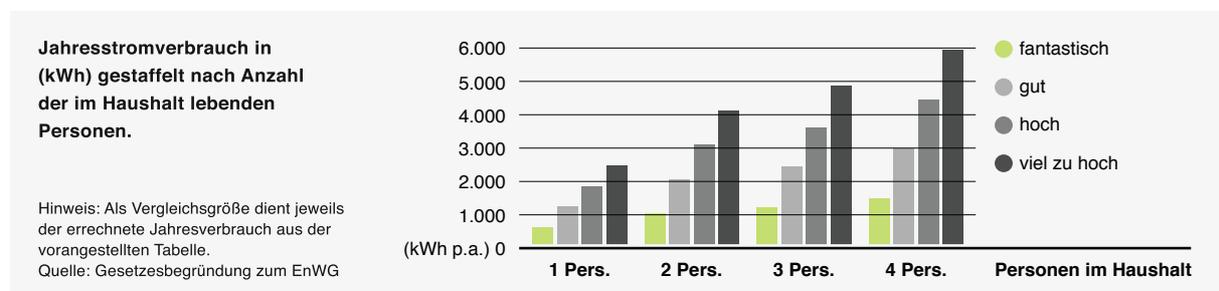
Verbrauchsabhängige Preisbestandteile	Betrag in €
Netzentgelt Arbeitspreis	449,69
Konzessionsabgabe	104,09
Abgabe gemäß Kraft-Wärme-Kopplungsgesetz	27,10
Abgabe gemäß Erneuerbare Energien Gesetz	549,67
Umlage gemäß § 19 Abs. 2 Strom NEV	29,15
Offshore-Umlage	9,89
Umlage für abschaltbare Lasten gemäß § 18 AbLaV	0,79

Detaillierte Informationen zu den Preiskomponenten finden Sie auf [www.polarstern-energie.de/service/fragen-antworten](http://www.polarstern-energie.de/service/fragen-antworten).

## Verbrauchsvergleich

Bezeichnung	Zeitraum	Menge in kWh	Tage	Tagesverbrauch in kWh	Jahresverbrauch in kWh
Aktuelle Abrechnung	vom 01.02.2018 bis 14.03.2019	8.196	407	20,14	7.208

Hier können Sie Ihren Verbrauch mit den Durchschnittsverbräuchen unterschiedlicher Haushaltsgrößen vergleichen.



Unter [www.polarstern-energie.de / strom-sparen](http://www.polarstern-energie.de/strom-sparen) finden Sie unsere Tipps zum Stromsparen.



# Wirklich Ökostrom

## Service und Information

Kundennummer 9999999

München, den 16.05.2019  
Seite 5

### Informationen zu Ihrem aktuellen Ökostromliefervertrag

#### Allgemeine Vertragsinformationen

**Vertragsnummer** 9999999-s01

**Preisgarantie** bis 31.12.2018

**Kündigungsfrist** 2 Wochen zum

**Mindestvertragslaufzeit** keine

**Zahlungsweise** Lastschriftinzug

Monatsende

Ihr Vertrag mit Polarstern läuft, solange wie Sie es möchten und hat keine Mindestvertragslaufzeit. Sie können Ihren Vertrag jederzeit mit einer Frist von 2 Wochen zum Monatsende kündigen. Die Kündigung muss in Textform per E-Mail, Fax oder Brief erfolgen. Die Abwicklung eines Lieferantenwechsels erfolgt kostenlos. Unsere AGB finden Sie unter [www.polarstern-energie.de/service/agb-strom/](http://www.polarstern-energie.de/service/agb-strom/). Kommen Sie bei Fragen zum Vertrag jederzeit gerne auf uns zu.

#### Preisinformationen für 12345 Musterstadt

Verbrauchszone (Jahresverbrauch in kWh)	Brutto-Grundpreis* in €/Monat	Brutto-Arbeitspreis* in Cent/kWh	Netto-Grundpreis in €/Monat	Netto-Arbeitspreis in Cent/kWh
0 bis 4999	11,47	27,74	9,63	23,31
5000 bis 19999	11,47	25,95	9,63	21,81
20000 bis 99999	11,47	25,95	9,63	21,81

\* Endpreis inkl. aller gesetzlichen Steuern und Abgaben; Preisgarantie bis 31.12.2018.

#### Lob und Beschwerden

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie mit Lob und Beschwerden direkt auf uns zukommen. Nur so können wir erfahren, was wir schon gut machen und was wir in Zukunft noch besser machen können. Beschwerden werden bei uns sehr ernst genommen und so schnell wie möglich, mindestens aber innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen nach Eingang gemäß §111a EnWG beantwortet.

Sollten Sie sich zusätzlich auch einmal von unabhängigen Einrichtungen beraten lassen wollen, finden Sie hier Informationen zu den Schlichtungsstellen: **Schlichtungsstelle Energie e.V.**, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Mo. bis Fr. 10–16 Uhr, Telefon: 030.24 57 24 00, E-Mail: [info@schlichtungsstelle-energie.de](mailto:info@schlichtungsstelle-energie.de), Homepage: [www.schlichtungsstelleenergie.de](http://www.schlichtungsstelleenergie.de).

Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren nach § 111b EnWG bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher an unseren Kundenservice gewandt haben und wir keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden haben.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**: Postfach 8001, 53105 Bonn, bundesweites Infotelefon Mo.–Fr. 9–12 Uhr, Telefon: 030.22 48 05 00.

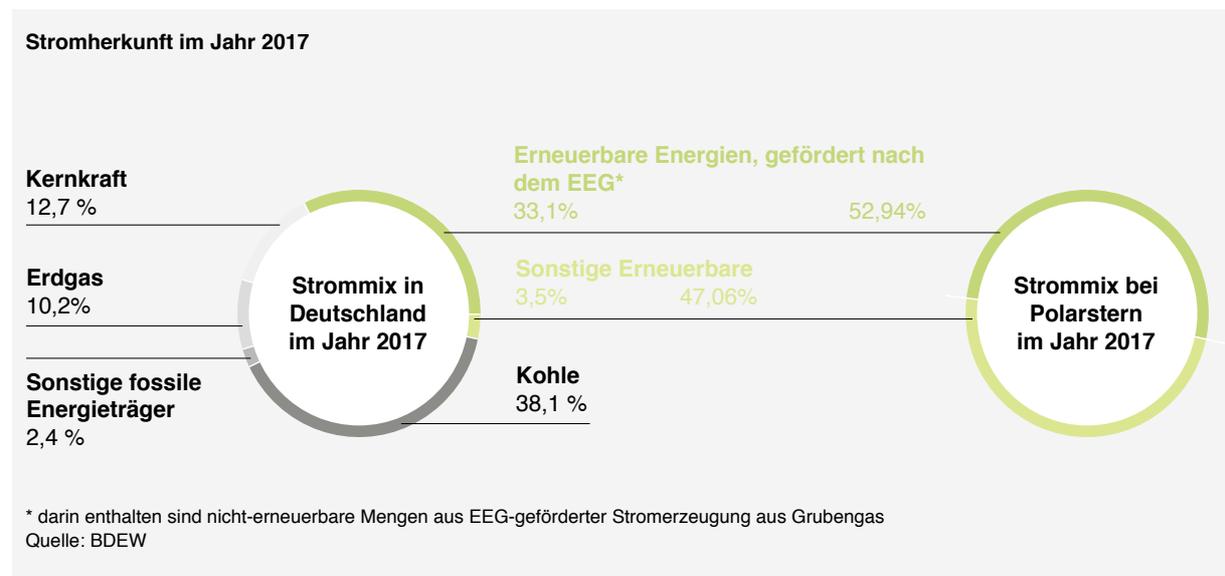


# Wirklich Ökostrom Stromkennzeichnung

Kundennummer 9999999

München, den 16.05.2019  
Seite 6

Stromlieferungen im Zeitraum 01.01.2017 – 31.12.2017



Auswirkungen	Bundesdurchschnitt 2017	Polarstern 2017
CO <sub>2</sub> -Emissionen	435 g/kWh	0 g/kWh
Radioaktiver Abfall	0,0003 g/kWh	0 g/kWh

Quelle: BDEW und Polarstern