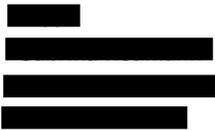




Polarstern GmbH Lindwurmstrasse 88 D-80337 München



Deutschland

Wirklich Ökogas Klassik. Ihr Impact mit Polarstern

Kundennummer [REDACTED]

München, den 28.06.2023
Seite 1 von 9



bevor es gleich um Ihre Jahresabrechnung geht, zeigen wir Ihnen, was Sie allein im letzten Jahr mit Polarstern bewirkt haben:

Für jede von Ihnen genutzte Kilowattstunde haben wir 0,21 Cent in europäische Projekte zur Energiewende investiert. Insgesamt sind das bei Ihnen **5 €**. Außerdem haben Sie mit **20 € pro Jahr** Energiewende-Initiativen in Entwicklungsländern unterstützt. Zusammen mit allen anderen Kunden haben Sie dort seit 2011 über **58.000 Menschen** ein besseres Leben ermöglicht.

Werfen Sie einen Blick auf alles, was Sie bereits während Ihrer Zeit bei Polarstern bewirkt haben: im Kundenportal und auf www.polarstern-energie.de/mein-impact.

Vielen Dank, dass Sie ein Teil von Polarstern sind.

Herzliche Grüße und vielen Dank

Florian Henle

Möchten Sie mit Tipps rund ums Energiesparen und ein energiebewusstes Leben versorgt werden? Besuchen Sie unser Online-Magazin: <https://www.polarstern-energie.de/magazin/>.

Kundenservice +49.(0)89.30 90 42 9283 (Mo. bis Do. 9-16.30 Uhr, Fr. 9-15 Uhr) abrechnung@service.polarstern-energie.de

Polarstern GmbH Lindwurmstrasse 88, D-80337 München **Geschäftsführer** Florian Henle
GLS Bank IBAN DE27 4306 0967 8209 1339 03 **BIC** GENODEM1GLS **CI** DE60ZZZ00000259140
Registergericht AG München, HRB 191928 **Ust-IdNr.** DE277528819 **StNr.** 143/171/61221

www.polarstern-energie.de

polarstern



Wirklich Ökogas Klassik. Jahresabrechnung

Kundennummer [REDACTED]

München, den 28.06.2023
Seite 2 von 9

Rechnungsnummer [REDACTED]

Zählernummer [REDACTED]

Vertragsnummer [REDACTED]

Verbrauchsstelle [REDACTED]

Sie beziehen bereits seit dem [REDACTED] Wirklich Ökogas Klassik von Polarstern. Wir finden es nach wie vor toll, dass Sie diesen Schritt mit uns gemacht haben. Auch im Namen der Familien in Kambodscha und Madagaskar sagen wir: Danke!

Heute senden wir Ihnen Ihre turnusmäßige Abrechnung: Im Abrechnungszeitraum 11.06.2022 bis 11.06.2023 haben wir Sie an o.g. Verbrauchsstelle mit 2.513 kWh Wirklich Ökogas Klassik versorgt. Die wichtigsten Rechnungsdaten sehen Sie in nachfolgender Tabelle:

Bezeichnung	Details	Betrag netto in €	Umsatzsteuer in €	Betrag brutto in €
Rechnungsbetrag	vgl. Verbrauchsabrechnung	59,71	11,34 (19%)	71,05
Rechnungsbetrag	vgl. Verbrauchsabrechnung	472,33	33,06 (7%)	505,39
Geleistete Abschlagszahlungen	vgl. Buchungsübersicht	113,45	21,55 (19%)	135,00
Geleistete Abschlagszahlungen	vgl. Buchungsübersicht	340,97	23,87 (7%)	364,84
Sonstige Guthaben	vgl. Buchungsübersicht	169,31	11,85 (7%)	181,16
Guthaben				104,56

Unter Berücksichtigung Ihrer bereits geleisteten regelmäßigen Abschlagszahlungen ergibt sich ein Guthaben in Höhe von **104,56 €**. Wir werden diesen Betrag **innerhalb der nächsten 14 Tage** auf Ihr Konto überweisen. Für den Zahlungsverkehr haben Sie uns ein Mandat mit der Mandatsreferenz [REDACTED] erteilt. Bitte reichen Sie diese Information (Prenotification) an einen eventuell abweichenden Zahler weiter.

Auf Basis Ihrer Verbrauchswerte haben wir Ihren Abschlag neu berechnet. Folgenden Betrag werden wir zukünftig monatlich zum Monatsersten - erstmals zum 01.08.2023 von Ihrem Konto abbuchen:

Bezeichnung	Betrag netto in €	Umsatzsteuer in €	Betrag brutto in €	monatlicher Entlastungsbetrag in €* in €	Abschlag einschl. Preisbremse in €
Neuer monatlicher Abschlagsbetrag	57,94	4,06 (7%)	62,00	21,86	40,14

*= 80% des Jahresverbrauchs x (Arbeitspreis – Preisdeckel) / 12
(Der Entlastungsbetrag ist gesetzlich auf die Höhe des Abschlags gedeckelt.)

Grundlagen für die Berechnung der Entlastungssummen:

Jahresverbrauch in kWh*	80% des Jahresverbrauchs in kWh*	Arbeitspreis in ct/kWh	Preisdeckel in ct/kWh
2.764	2.211	23,86	12,00

*Jahresverbrauch, welcher der Berechnung Ihrer Entlastungssumme zugrunde liegt, geliefert von Ihrem Netzbetreiber.

In der beigefügten Einzelaufstellung finden Sie eine Erläuterung zur Verbrauchsermittlung und Verbrauchsabrechnung sowie Informationen zu unserem Gasprodukt und Ihren Vertragsbedingungen. Sollten Sie Fragen zu Ihrer Rechnung haben, hilft Ihnen unser Kundenservice gerne weiter unter abrechnung@polarstern-energie.de oder telefonisch unter +49.(0)89.30 90 42 9283 (Mo. bis Do. 09.00–16.30 Uhr, Fr. 09.00–15.00 Uhr).



Wirklich Ökogas Klassik.

Kundennummer [REDACTED]

Verbrauchsermittlung

München, den 28.06.2023
Seite 3 von 9

Wirklich Ökogas Klassik in der Zeit vom 11.06.2022 bis zum 11.06.2023

MaLo-ID [REDACTED] MeLo-ID [REDACTED]
Netzbetreibercode [REDACTED] Messstellenbetreiber [REDACTED]

Zeitraum	Zählernummer	Ableseart ¹⁾	Zählerstand in m ³	Differenz in m ³	Z-Zahl ²⁾	Brennwert ²⁾ in kWh/m ³	Verbrauch in kWh
11.06.2022 bis 30.09.2022	[REDACTED]	Berechnung Lieferant	alt 333 neu 360	27	0,9636	9,918	258
01.10.2022 bis 31.12.2022	[REDACTED]	Berechnung Lieferant	alt 360 neu 447	87	0,9636	9,918	831
01.01.2023 bis 11.06.2023	[REDACTED]	Ablesung Netzbetreiber	alt 447 neu 596	149	0,9636	9,918	1.424
Gesamt							2.513

¹⁾ Der Zählerstand kann durch Sie selbst oder durch den Netzbetreiber abgelesen oder durch den Netzbetreiber geschätzt werden. Eine Schätzung ist z.B. dann gerechtfertigt, wenn die Daten der Selbstablesung unvollständig sind oder kein Zutritt zur Messeinrichtung gegeben ist.
²⁾ Mit den ortsabhängigen Größen Brennwert und Zustandszahl wird der vom Erdgaszähler festgestellte Kubikmeterverbrauch in die Wärmeinheit Kilowattstunde(kWh) umgerechnet (Formel: Differenz x Z-Zahl x Brennwert = Verbrauch). Weitere Informationen finden Sie unter www.polarstern-energie.de/service/fragen-antworten.

Verbrauchsabrechnung

Bezeichnung	Zeitraum	Menge	Preis MwSt.	Betrag in €
Speicherumlage	11.06.2022 bis 30.09.2022	258 kWh	0,000 ct/kWh 19%	0,00
Energiesteuer	11.06.2022 bis 30.09.2022	258 kWh	0,550 ct/kWh 19%	1,42
Arbeitspreis	11.06.2022 bis 30.09.2022	258 kWh	7,700 ct/kWh 19%	19,87
Grundpreis	11.06.2022 bis 30.09.2022	112 Tage	10,43 EUR/Monat 19%	38,42
Speicherumlage	01.10.2022 bis 31.12.2022	831 kWh	0,059 ct/kWh 7%	0,49
Energiesteuer	01.10.2022 bis 31.12.2022	831 kWh	0,550 ct/kWh 7%	4,57
Arbeitspreis	01.10.2022 bis 31.12.2022	831 kWh	7,700 ct/kWh 7%	63,99
Grundpreis	01.10.2022 bis 31.12.2022	92 Tage	10,43 EUR/Monat 7%	31,56
Speicherumlage	01.01.2023 bis 11.06.2023	1.424 kWh	0,059 ct/kWh 7%	0,84
Energiesteuer	01.01.2023 bis 11.06.2023	1.424 kWh	0,550 ct/kWh 7%	7,83
Arbeitspreis	01.01.2023 bis 11.06.2023	1.424 kWh	21,691 ct/kWh 7%	308,88
Grundpreis	01.01.2023 bis 11.06.2023	162 Tage	10,17 EUR/Monat 7%	54,17
Summe (netto)				532,04
Umsatzsteuer (19%)				11,34
Umsatzsteuer (7%)				33,06
Rechnungsbetrag (brutto)				576,44



Wirklich Ökogas Klassik.

Buchungsübersicht

Kundennummer [REDACTED]

München, den 28.06.2023
Seite 4 von 9

Geleistete Abschlagszahlungen für den Abrechnungszeitraum
(Zahlungen vom 11.06.2022 bis 11.06.2023 berücksichtigt)

Gesamt: 499,84 €

Betrag in €	Buchungsdatum
0,42	01.03.2023
35,00	01.07.2022
44,14	01.04.2023, 01.05.2023, 01.06.2023
50,00	01.08.2022, 01.09.2022, 01.10.2022, 01.11.2022
66,00	01.01.2023, 01.02.2023

Sonstige Buchungen

Guthaben: 181,16 EUR

Bezeichnung	Buchungsdatum	Betrag Netto in €	Umsatzsteuer in €	Betrag Brutto in €
Guthaben Staatliche Soforthilfe	28.06.2023	46,73	3,27 (7%)	50,00
Guthaben Energiepreisbremse Januar 2023	28.06.2023	20,43	1,43 (7%)	21,86
Guthaben Energiepreisbremse Februar 2023	28.06.2023	20,43	1,43 (7%)	21,86
Guthaben Energiepreisbremse März 2023	28.06.2023	20,43	1,43 (7%)	21,86
Guthaben Energiepreisbremse April 2023	28.06.2023	20,43	1,43 (7%)	21,86
Guthaben Energiepreisbremse Mai 2023	28.06.2023	20,43	1,43 (7%)	21,86
Guthaben Energiepreisbremse Juni 2023	28.06.2023	20,43	1,43 (7%)	21,86



Wirklich Ökogas Klassik.

Kundennummer [REDACTED]

Preisbestandteile

München, den 28.06.2023
Seite 5 von 9

Im Rechnungsbetrag (netto) sind folgende staatlich vorgegebene bzw. regulierte Preiskomponenten und Netzentgelte enthalten:

Fixe Preisbestandteile pro Lieferstelle	Betrag in €
Netzentgelt Grundpreis	54,01
Netzentgelt für Messung	0,00
Netzentgelt für Messstellenbetrieb	25,54

Verbrauchsabhängige Preisbestandteile	Betrag in €
Netzentgelt Arbeitspreis	48,82
Konzessionsabgabe	0,75
Gassteuer	13,82
Speicherumlage	1,33
CO ₂ -Abgabe	13,70

Detaillierte Informationen zu den Preiskomponenten finden Sie auf www.polarstern-energie.de/service/fragen-antworten

Hinweis zu CO₂-Kosten

In Ihren Energiekosten ist auch ein Anteil für CO₂-Kosten enthalten. Diese Kosten müssen gem. Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz seit 01.01.2023 nach gesetzlich vorgeschriebenen Kriterien zwischen Vermieter und Mieter aufgeteilt werden. Weitere Informationen dazu finden Sie auch online unter Fragen & Antworten.

In Ihren Gesamtkosten sind die folgenden Kosten für CO₂ enthalten:

Zeitraum	Menge in kWh (Energiegehalt)	Emissionsfaktor Erdgas in kg CO ₂ /kWh	CO ₂ -Emissionen in kg	CO ₂ -Kosten in ct/kWh (netto)	CO ₂ -Kosten in € (netto)
11.06.2022 - 30.09.2022	258	0,2008	52	0,5461	1,41
01.10.2022 - 31.12.2022	831	0,2008	167	0,5461	4,54
01.01.2023 - 11.06.2023	1.424	0,2008	286	0,5442	7,75
Summe	2.513		505		13,70



Wirklich Ökogas Klassik.

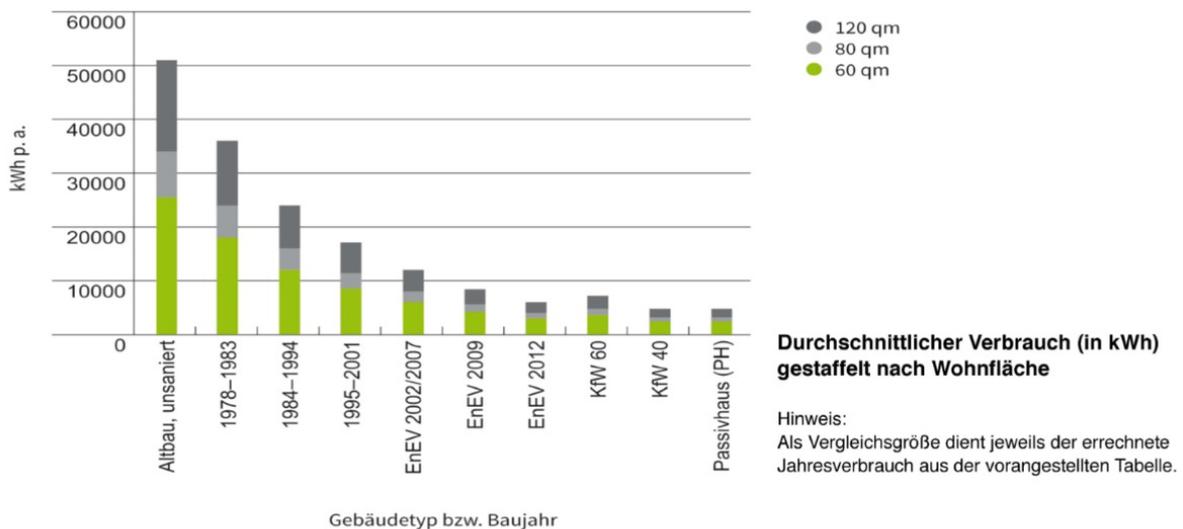
Kundennummer [REDACTED]

Verbrauchsvergleich

München, den 28.06.2023
Seite 6 von 9

Bezeichnung	Zeitraum	Menge in kWh	Tage	Jahresverbrauch in kWh
Aktuelle Abrechnung	11.06.2022 bis 11.06.2023	2.513	366	2.512
Vorherige Abrechnung	12.06.2021 bis 10.06.2022	2.764	364	2.766

Vergleichen Sie hier Ihren Verbrauch mit den Durchschnittsverbräuchen unterschiedlicher Haushaltsgrößen.



Quelle: Gesetzesbegründung zum EnWG

Unter <https://www.polarstern-energie.de/magazin/artikel/heiz-tipps-die-wirklich-was-bringen/> finden Sie unsere Tipps zum Sparen beim Heizen. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert, der nicht allgemeingültig ist; regionale Unterschiede können zu Abweichungen führen. Gasverbräuche durch Warmwasserbereitung oder Erdgasmobilität wurden nicht berücksichtigt.



Wirklich Ökogas Klassik.

Service und Information

Kundennummer [REDACTED]

München, den 28.06.2023
Seite 7 von 9

Informationen zu Ihrem aktuellen Ökogasliefervertrag

Allgemeine Vertragsinformationen

Vertragsnummer [REDACTED]

Preisgarantie keine

Kündigungsfrist 4 Wochen

Mindestvertragslaufzeit keine

Zahlungsweise Lastschriftinzug

Ihr Vertrag mit Polarstern läuft, solange wie Sie es möchten und hat keine Mindestvertragslaufzeit. Sie können Ihren Vertrag jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen kündigen. Die Kündigung muss in Textform per E-Mail, Fax oder in Schriftform erfolgen. Die Abwicklung eines Lieferantenwechsels erfolgt kostenlos. Es handelt sich nicht um eine Grundversorgung. Unsere AGB finden Sie unter www.polarstern-energie.de/service/agb-gas/. Gerne helfen wir Ihnen beim Tarifvergleich.

Preisinformation für [REDACTED]

Verbrauchszone (Jahresverbrauch in kWh)	Brutto-Grundpreis* in €/Monat	Brutto-Arbeitspreis* in Cent/kWh	Netto-Grundpreis in €/Monat	Netto-Arbeitspreis in Cent/kWh
0 bis 999	10,54	26,91	9,85	25,15
1.000 bis 3.999	10,88	23,86	10,17	22,30
4.000 bis 9.999	11,50	23,54	10,75	22,00

* Endpreis inkl. aller gesetzlichen Steuern und Abgaben

Lob und Beschwerden

Wir sind Ihnen sehr dankbar, wenn Sie mit Lob und Beschwerden direkt auf uns zukommen. Nur so können wir erfahren, was wir schon gut machen und was wir in Zukunft noch besser machen können. Beschwerden werden bei uns sehr ernst genommen und so schnell wie möglich, mindestens aber innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen nach Eingang gemäß §111a EnWG beantwortet.

Sollten Sie sich zusätzlich auch einmal von unabhängigen Einrichtungen beraten lassen wollen, finden Sie hier Informationen zu den Schlichtungsstellen: **Schlichtungsstelle Energie e.V.**, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Mo. bis Fr. 10-16 Uhr, Telefon: 030.24 57 24 00, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Homepage: www.schlichtungsstelleenergie.de. Zur Beilegung von Streitigkeiten können Sie ein Schlichtungsverfahren nach §111b EnWG bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass Sie sich vorher an unseren Kundenservice gewandt haben und wir keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden haben.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den **Verbraucherservice der Bundesnetzagentur für den Bereich Elektrizität und Gas**: Postfach 8001, 53105 Bonn, bundesweites Infotelefon Mo. bis Fr. 9-12 Uhr, Telefon: 030.22 48 05 00.

Die **Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten** zwischen Verbrauchern und Unternehmen (sog. „OS-Plattform“) ist unter folgender Adresse erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Sie haben die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung Ihrer Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen. Zurzeit nutzt Polarstern keine alternativen Streitbeilegungsmethoden (ADR), auch nicht die ODR-Plattform, um Beschwerden zu behandeln.



Wirklich Ökogas Klassik.

Service und Information

Kundennummer [REDACTED]

München, den 28.06.2023
Seite 8 von 9

Informationen zur Energieeffizienz und über Kontaktstellen zur Beratung in Energieangelegenheiten

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Energieeffizienzverbesserung und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten finden Sie auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de

Weitere Tipps rund ums Energiesparen und ein energiebewusstes Leben finden Sie auch in unserem Online-Magazin: <https://www.polarstern-energie.de/magazin/>



Wirklich Ökogas Klassik.

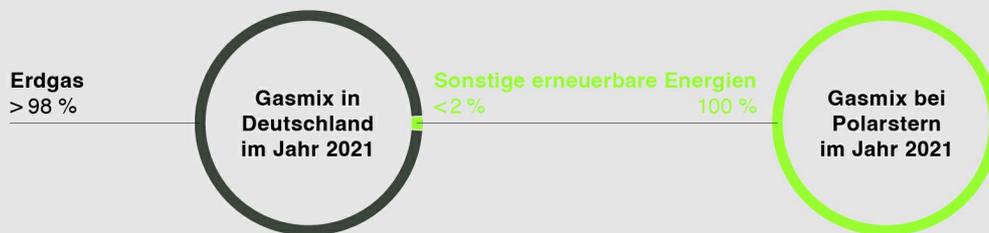
Gaskennzeichnung

Kundennummer [REDACTED]

München, den 28.06.2023
Seite 9 von 9

Gaslieferungen im Zeitraum 01.01.2021 - 31.12.2021

Gaskennzeichnung für die Wärmeerzeugung
Gasherkunft für die Wärmeerzeugung im Jahr 2021



Quelle: bdew, dena, bafa und Polarstern