



Polarstern GmbH Lindwurmstraße 88 D – 80337 München

Polarstern GmbH
Mara Musterfrau

Lindwurmstraße 88
80337 München
Deutschland

Wirklich Ökogas Klassik

Dein Impact mit Polarstern

Kundennummer 123456

München, den 05.03.2026
Seite 1 von 9

Liebes Polarstern-Team,

bevor es gleich um die Jahresabrechnung geht, zeigen wir hier, was du allein im letzten Jahr mit Polarstern bewirkt hast:

Für jede von dir genutzte Kilowattstunde haben wir 0,21 Cent in deutsche Projekte zur Energiewende investiert. Insgesamt sind das **91 €**. Außerdem wurden für dich mit **20 € pro Jahr** Energiewende-Initiativen in Ländern des Globalen Südens unterstützt. Zusammen mit allen anderen Kund:innen hat sich so seit 2011 das Leben von über **65.000 Menschen** verbessert.

Was du alles insgesamt schon während deiner Zeit bei Polarstern bewirkt hast, zeigt der Impactrechner im Kundenportal und auf www.polarstern-energie.de/mein-impact.

Vielen Dank, dass du ein Teil von Polarstern bist.

Herzliche Grüße

Florian

Möchtest du mit Tipps rund ums Energiesparen und ein energiebewusstes Leben versorgt werden? Besuche unser Online-Magazin: <https://www.polarstern-energie.de/magazin/>.

Kundenservice + 49.(0)89.30 90 42 911 (Mo. bis Do. 9 – 16.30 Uhr, Fr. 9 – 15 Uhr) hallo@polarstern-energie.de

Polarstern GmbH Lindwurmstraße 88, D – 80337 München **Geschäftsführer** Anna Zipse, Florian Henle

DZ Bank AG IBAN DE65 7016 0000 0020 1305 20 **BIC** GENODEFF701 **CI** DE60ZZZ00000259140

Registergericht AG München, HRB 191928 **Ust-IdNr.** 143/171/61221

www.polarstern-energie.de

polarstern



Wirklich Ökogas Klassik

Jahresabrechnung

Kundennummer 123456

München, den 05.03.2026

Seite 2 von 9

Rechnungsnummer 0815-007-123456789

Zählernummer 0101010101

Vertragsnummer 123456-g01

Marktlaktions-ID 12345678910

Verbrauchsstelle Lindwurmstraße 88, 80337 München

Du beziehst seit 01.01.2025 Wirklich Ökogas Klassik von Polarstern. Wir finden es nach wie vor toll, dass du diesen Schritt mit uns gemacht hast. Auch im Namen der Familien in Kambodscha und Madagaskar sagen wir: Danke!

Im Folgenden findest du die turnusmäßige Abrechnung: Im Abrechnungszeitraum vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 haben wir dich an o.g. Verbrauchsstelle mit 14.621 kWh Wirklich Ökogas Klassik versorgt. Die wichtigsten Rechnungsdaten stehen in nachfolgender Tabelle:

| Bezeichnung | Details | Betrag netto in € | Umsatzsteuer (19%) in € | Betrag brutto in € |
|---------------------------------|---------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Rechnungsbetrag | vgl. Verbrauchsabrechnung | 959,14 | 182,24 | 1.141,38 |
| Geleistete Abschlagszahlungen | vgl. Buchungsübersicht | 806,72 | 153,28 | 960,00 |
| Verbleibender Zahlbetrag | | | | 181,38 |

Unter Berücksichtigung der bereits geleisteten, regelmäßigen Abschlagszahlungen ergibt sich ein verbleibender Zahlbetrag in Höhe von **181,38 €**. Bitte Sorge gegebenenfalls für eine ausreichende Deckung. Wir werden diesen Betrag **innerhalb der nächsten 14 Tage** von deinem Konto abbuchen. Für den Zahlungsverkehr hast du uns ein SEPA-Mandat mit der Mandatsreferenz 101-POS-1234567-00 erteilt. Bitte reiche diese Information (Prenotification) an einen eventuell abweichenden Zahler weiter.

Auf Basis deiner Verbrauchswerte haben wir den Abschlag neu berechnet. Folgenden Betrag werden wir zukünftig jeweils zum Monatsersten – erstmals zum 01.02.2026 – von deinem Konto abbuchen:

| Bezeichnung | Betrag netto in € | Umsatzsteuer (19%) in € | Betrag brutto in € |
|-----------------------------------|----------------------|----------------------------|-----------------------|
| Neuer monatlicher Abschlagsbetrag | 79,83 | 15,17 | 95,00 |

In der beigefügten Einzelaufstellung findest du eine Erläuterung zur Verbrauchsermittlung und Verbrauchsabrechnung sowie Informationen zu unserem Gasprodukt und den Vertragsbedingungen. Solltest du Fragen zur Rechnung haben, hilft dir unser Kundenservice gerne weiter unter abrechnung@polarstern-energie.de oder telefonisch unter + 49.(0)89.30 90 42 914 (Mo. bis Do. 8 – 17 Uhr, Fr. 8 – 13 Uhr).



Wirklich Ökogas Klassik

Verbrauchsermittlung

Kundennummer 123456

München, den 05.03.2026

Seite 3 von 9

Wirklich Ökogas Klassik in der Zeit vom 01.01.2025 bis zum 31.12.2025

MaLo-ID 12345678910

Netzbetreibercode 9900990099009900

MeLo-ID 9876543210

Messstellenbetreiber Muster MSB GmbH

| Zeitraum | Zählernummer | Ableseart ¹⁾ | Zählerstand in m ³ | Differenz in m ³ | Z-Zahl ²⁾ | Brennwert ²⁾ in kWh/m ³ | Verbrauch in kWh |
|----------------------------------|----------------|-------------------------|----------------------------------|--------------------------------|----------------------|--|---------------------|
| vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 | ABCD1234EFGH56 | Ablesung Kunde | alt 20.386 neu 21.918 | 1.532 | 0,9702 | 9,837 | 14.621 |
| Gesamt | | | | | | | 14.621 |

- 1) Der Zählerstand kann durch dich selbst oder durch den Netzbetreiber abgelesen oder durch den Netzbetreiber geschätzt werden. Eine Schätzung ist z.B. dann gerechtfertigt, wenn die Daten der Selbstablesung unvollständig sind oder kein Zutritt zur Messeinrichtung gegeben ist.
- 2) Mit den ortsabhängigen Größen Brennwert und Zustandszahl wird der vom Erdgaszähler festgestellte Kubikmeterverbrauch in die Wärmeinheit Kilowattstunde (kWh) umgerechnet (Formel: Differenz x Z-Zahl x Brennwert = Verbrauch). Weitere Informationen findest du unter www.polarstern-energie.de/service/fragen-antworten.

Verbrauchsabrechnung

| Bezeichnung | Zeitraum | Menge | Preis | Betrag in € |
|---------------------------------|----------------------------------|--------------|------------------|----------------|
| Grundpreis | vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 | 103 Tage | 11,84 €/Monat | 40,09 |
| Arbeitspreis | vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 | 4.603 kWh | 4,950 ct/kWh | 227,85 |
| Gassteuer | vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 | 4.603 kWh | 0,550 ct/kWh | 25,32 |
| Summe (netto) | | | | 293,26 |
| Umsatzsteuer (19%) | | | | 55,72 |
| Rechnungsbetrag (brutto) | | | | 348,98 |

Fortsetzung Verbrauchsabrechnung nächste Seite



Wirklich Ökogas Klassik

Verbrauchsabrechnung

Kundennummer 123456

München, den 05.03.2026

Seite 4 von 9

Fortsetzung Verbrauchsabrechnung von vorheriger Seite

| Bezeichnung | Zeitraum | Menge | Preis | Betrag in € |
|---------------------------------|----------------------------------|---------------|------------------|---------------|
| Grundpreis | vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 | 264 Tage | 11,84 €/Monat | 102,74 |
| Arbeitspreis | vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 | 10.239 kWh | 4,950 ct/kWh | 506,83 |
| Gassteuer | vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 | 10.239 kWh | 0,550 ct/kWh | 56,31 |
| Summe (netto) | | | | 665,88 |
| Umsatzsteuer (19%) | | | | 126,52 |
| Rechnungsbetrag (brutto) | | | | 792,40 |

Buchungsübersicht

Geleistete Abschlagszahlungen für den Abrechnungszeitraum:
(Zahlungen vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 berücksichtigt)

Gesamt: 960,00 €

| Betrag in € | Buchungsdatum |
|-------------|---|
| 80,00 | 02.01.25, 02.02.25, 02.03.25, 01.04.25, 04.05.25, 01.06.25, 01.07.25, 03.08.25, 01.09.25, 01.10.25, 01.11.25, 01.12.25 |



Wirklich Ökogas Klassik

Preisbestandteile

Kundennummer 123456

München, den 05.03.2026

Seite 5 von 9

Im Rechnungsbetrag (netto) sind folgende staatlich vorgegebene bzw. regulierte Preiskomponenten und Netzentgelte enthalten:

| Fixe Preisbestandteile pro Lieferstelle | Betrag in € |
|--|--------------------|
| Netzentgelt Grundpreis | 32,41 |
| Netzentgelt für Abrechnung | 8,04 |
| Netzentgelt für Messung | 1,96 |
| Netzentgelt für Messstellenbetrieb | 12,07 |
| Verbrauchsabhängige Preisbestandteile | Betrag in € |
| Netzentgelt Arbeitspreis | 147,13 |
| Konzessionsabgabe | 4,45 |
| Gassteuer | 56,31 |

Detaillierte Informationen zu den Preiskomponenten findest du auf www.polarstern-energie.de/service/fragen-antworten.

Hinweis zu CO₂-Kosten

In deinen Energiekosten ist auch ein Anteil CO₂-Abgabekosten enthalten. Diese Kosten müssen gem. Kohlendioxidkostenaufteilungsgesetz seit 01.01.2023 nach gesetzlich vorgeschriebenen Kriterien zwischen Vermietendem und Mietendem aufgeteilt werden. Weitere Informationen dazu auch online unter Fragen & Antworten.

In deinen Gesamtkosten sind die folgenden CO₂-Kosten enthalten:

| Zeitraum | Menge in kWh (Energiegehalt) | Emissionsfaktor Erdgas in kg CO ₂ /kWh* | CO ₂ -Emissionen in kg | CO ₂ -Kosten in ct/kWh (netto) | CO ₂ -Kosten in EUR |
|-------------------------------|------------------------------|--|-----------------------------------|---|--------------------------------|
| vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 | 6.894 | 0,18139 | 258 | 0,8163 | 10,49 |
| Summe | 6.894 | | 258 | | 10,49 |

* In der Tabelle sind die brennwertbezogenen Emissionen aufgelistet. Bezogen auf den Heizwert ergibt sich ein Emissionsfaktor von 0,20088 kg CO₂/kWh. Zur Errechnung des brennwertbezogener Emissionsfaktors musst du diesen mit 0,903 multiplizieren (0,20088 * 0,903 = 0,18139 kg CO₂/kWh).

Bestätigung Gebäudeenergiegesetz (GEG)

Die Biomethanlieferung im Rahmen des Tarifs Wirklich Ökogas GEG erfüllt die Anforderungen nach § 71f Absatz 3 und 4 Gebäudeenergiegesetz (GEG) in Verbindung mit § 22 Absatz 1 Satz 1 Nummer 2 Buchstabe c und d GEG.



Wirklich Ökogas Klassik

Kundennummer 123456

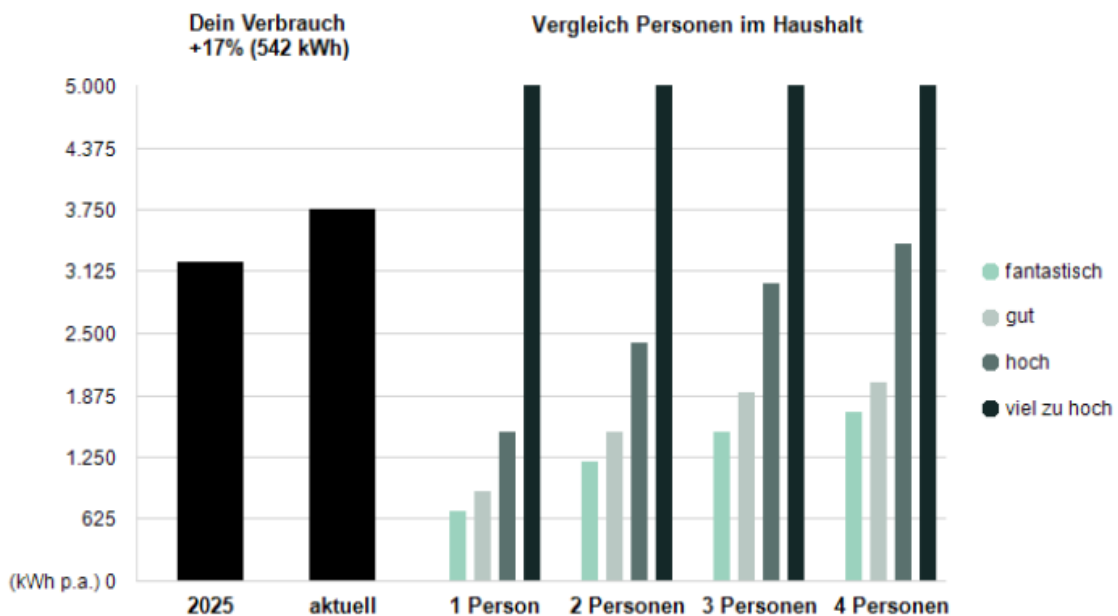
München, den 05.03.2026

Seite 6 von 9

Verbrauchsvergleich

| Bezeichnung | Zeitraum | Menge in kWh | Tage | Tagesverbrauch in kWh | Jahresverbrauch in kWh |
|---------------------|-------------------------------|--------------|------|-----------------------|------------------------|
| Aktuelle Abrechnung | vom 01.01.2025 bis 31.12.2025 | 14.842 | 367 | 40,44 | 14.798 |

Vergleiche hier deinen Verbrauch mit den Durchschnittsverbräuchen unterschiedlicher Haushaltsgrößen.
Durchschnittlicher Verbrauch (in kWh) gestaffelt nach Wohnfläche



Hinweis: Als Vergleichsgröße dient jeweils der errechnete Jahresverbrauch aus der vorgestellten Tabelle.

Quelle: Gesetzesbegründung zum EnWG; aktueller Heizspiegel. Bei den Vergleichsgruppen handelt es sich um einen bundesweiten Durchschnittswert.

Unter <https://www.polarstern-energie.de/magazin/themen/spartipps/> findest du unsere Tipps zum Stromsparen.



Kundennummer 123456

Wirklich Ökogas Klassik

Service und Information

München, den 05.03.2026

Seite 7 von 9

Informationen zum aktuellen Ökogaslieferversvertrag

Vertragsnummer 123456-g01 **Preisgarantie** bis 28.02.2026 **Kündigungsfrist** 4 Wochen
Mindestvertragslaufzeit keine **Zahlungsweise** Lastschriftinzug

Der Vertrag mit Polarstern läuft, solange wie du es möchtest. Du kannst ihn jederzeit mit einer Frist von 4 Wochen kündigen bzw. bei einer Mindestvertragslaufzeit mit 4 Wochen vor Ende dieser Laufzeit. Die Kündigung muss in Textform per E-Mail, Fax oder Brief erfolgen. Die Abwicklung eines Lieferantenwechsels erfolgt kostenlos. Es handelt sich nicht um eine Grundversorgung. Unsere AGB findest du unter www.polarstern-energie.de/service/aqb-gas/.

Preisinformationen für 80337 München

| Verbrauchszone | Brutto-Grundpreis* in €/Monat | Brutto-Arbeitspreis* in ct/kWh | Netto-Grundpreis in €/Monat | Netto-Arbeitspreis in ct/kWh |
|-----------------|----------------------------------|-----------------------------------|--------------------------------|---------------------------------|
| 1000 bis 3999 | 12,10 | 8,65 | 10,17 | 7,27 |
| 4000 bis 9999 | 12,10 | 8,19 | 10,17 | 6,88 |
| 10000 bis 24999 | 14,09 | 7,25 | 11,83 | 6,09 |

* Endpreis inkl. aller gesetzlichen Steuern und Abgaben; Preisgarantie bis 28.02.2026.

Lob und Beschwerden

Wir sind dir sehr dankbar, wenn du mit Lob und Beschwerden direkt auf uns zukommst. Nur so können wir erfahren, was wir schon gut machen und was wir in Zukunft noch besser machen können. Beschwerden werden bei uns sehr ernst genommen und so schnell wie möglich, mindestens aber innerhalb der gesetzlichen Frist von vier Wochen nach Eingang gemäß §111a EnWG beantwortet.

Solltest du dich zusätzlich von unabhängigen Einrichtungen beraten lassen wollen, findest du hier Informationen zu den Schlichtungsstellen: **Schlichtungsstelle Energie e.V.**, Friedrichstraße 133, 10117 Berlin, Mo. bis Fr. 10-16 Uhr, Telefon: 030 24 57 24 00, E-Mail: info@schlichtungsstelle-energie.de, Webseite: www.schlichtungsstelle-energie.de. Zur Beilegung von Streitigkeiten kannst du ein Schlichtungsverfahren nach § 111b EnWG bei der Schlichtungsstelle Energie e.V. beantragen. Voraussetzung dafür ist, dass du dich vorher an unseren Kundenservice gewandt hast und wir keine für beide Seiten zufriedenstellende Lösung gefunden haben.

Allgemeine Informationen zu Verbraucherrechten sind erhältlich über den **Verbraucherservice Energie der Bundesnetzagentur**: Postfach 8001, 53105 Bonn, bundesweites Infotelefon Mo. bis Fr. 9-20 Uhr, Telefon: 030 22 48 05 00.

Die **Internetplattform der Europäischen Kommission zur Online-Beilegung von Streitigkeiten** zwischen Verbrauchern und Unternehmen (sog. „OS-Plattform“) ist unter folgender Adresse erreichbar: <http://ec.europa.eu/consumers/odr>. Du hast die Möglichkeit, diese Plattform für die Beilegung deiner Streitigkeiten aus Online-Kaufverträgen oder Online-Dienstleistungsverträgen zu nutzen. Zurzeit nutzt Polarstern keine alternativen Streitbeilegungsmethoden (ADR), auch nicht die ODR-Plattform, um Beschwerden zu behandeln.



Wirklich Ökogas

Service und Information

Kundennummer 123456

München, den 05.03.2026

Seite 8 von 9

Informationen zur Energieeffizienz und über Kontaktstellen zur Beratung in Energieangelegenheiten

Informationen zu Anbietern von wirksamen Maßnahmen zur Verbesserung der Energieeffizienz und Energieeinsparung sowie ihren Angeboten findest du auf einer bei der Bundestelle für Energieeffizienz (BfEE) öffentlich geführten Anbieterliste unter www.bfee-online.de

Tipps zum Energiesparen.

In Polarsterns Online-Magazin findest du ebenfalls spannende Informationen rund ums Energiesparen und einen energie- und klimabewussten Alltag: www.polarstern-energie.de/magazin/

Weiterempfehlen und bis zu 70 € erhalten.

Trommle deine Leute für die Energiewende zusammen – das Klima braucht uns jetzt alle. Sobald jemand mit deinem persönlichen Weiterempfehlungscode zu Polarstern wechselt, erhältst du eine Prämie von bis zu 70 €. Mehr zum Weiterempfehlen-Angebot unter: www.polarstern-energie.de/weiterempfehlen/
Du findest deinen persönlichen Weiterempfehlungscode im Kundenportal im Navigationspunkt Weiterempfehlen.



Wirklich Ökogas Klassik

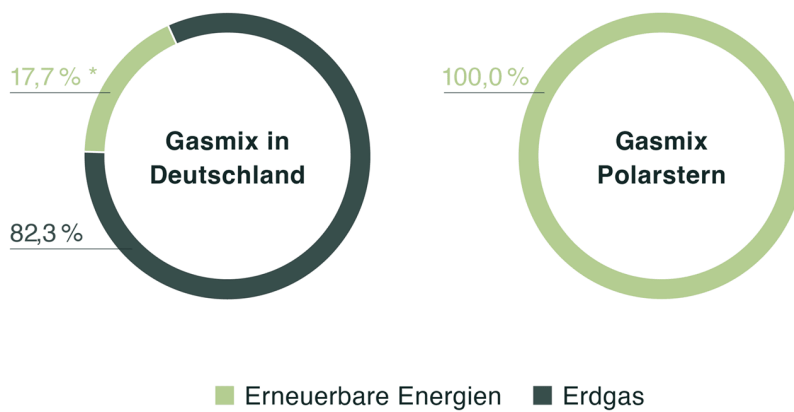
Gaskennzeichnung

Kundennummer 123456

München, den 05.03.2026
Seite 9 von 9

Gaslieferung im Zeitraum 01.01.2025 - 31.12.2025

Gaskennzeichnung 2024



Quelle: BDEW, Polarstern

* Wir sind per Gesetz dazu verpflichtet, hier einen errechneten Anteil der vom EEG geförderten Mengen aufzuführen.

| Auswirkungen | Bundesdurchschnitt 2024 | Polarstern 2024 |
|-----------------------------|-------------------------|-----------------|
| CO ₂ -Emissionen | 201 g/kWh | 28 g/kWh |